

オンライン受講 + オンライン受験も可能！ ITIL®4 ファンデーション公開研修のご案内

☀️ ココが違う！ITIL®4！

ポイントその1

わかりやすい！

ITIL®4は、ITILv3と比較してずっと平易で分かりやすい表現で記述されています。講習で使用する教材も図やケーススタディ、動画などを利用し理解を助けます。

ポイントその2

新たな社会人の教養！

ITILv3ではプロセス中心の解説でしたが、ITIL®4ではDXなどのへの対応のため、リーン、アジャイル、DevOPSなどの考え方やマーケティング理論を取り込み、新たな社会人の教養、と呼ぶべき内容に拡充されました。

ポイントその3

組織変革を支える！

ITIL®4は、ビジネスモデルの変革やDXへの取り組みに避けられない組織変革や組織のあり方、リーダーシップ論を語っています。ファンデーションでもその一環として「従うべき原則」などを学びます。

☀️ コース概要

本コースは、サービスマネジメントとITIL®4の基本的な概念、用語等について理解いただくことを狙う入門レベルのコースです。利害関係者（顧客やパートナー等）とともにサービス提供を通じて価値を共創していくための基本を学習します。

運用のご担当者だけでなく、開発や管理職の方々の業務に広く関連する内容であり、またITIL上位コースを受講されるためには必須のコースです。

本コース受講後、試験に合格すると、「ITIL®4 ファンデーション資格」を取得することができます。

当講習はオンラインでご提供させていただきます。

試験に際しては、受講者様のご自宅等から受験できるオンライン・プロクティング試験※1、またはプロメトリック社が提供している試験センターでの受験※2が選択可能です。いずれの場合も、受講者様で別途ご予約いただくことになります。

※1 オンライン・プロクティング試験： ご自身で予約した時間帯に、オンラインで試験監督が立ち会い受験可能です。ご本人様確認書類のご用意が必要になります。詳細は[こちら](#)

※2 プロメトリック社提供の試験センターでの受験： プロメトリックIDを取得後、ご希望の試験会場と試験日時を選択し、受験可能です。受験会場でご本人様確認書類のご提出が必要になります。詳細は[こちら](#)

☀️ 研修内容とAGENDA

ITIL®4ファンデーションAGENDA概要を以下にお知らせいたします。

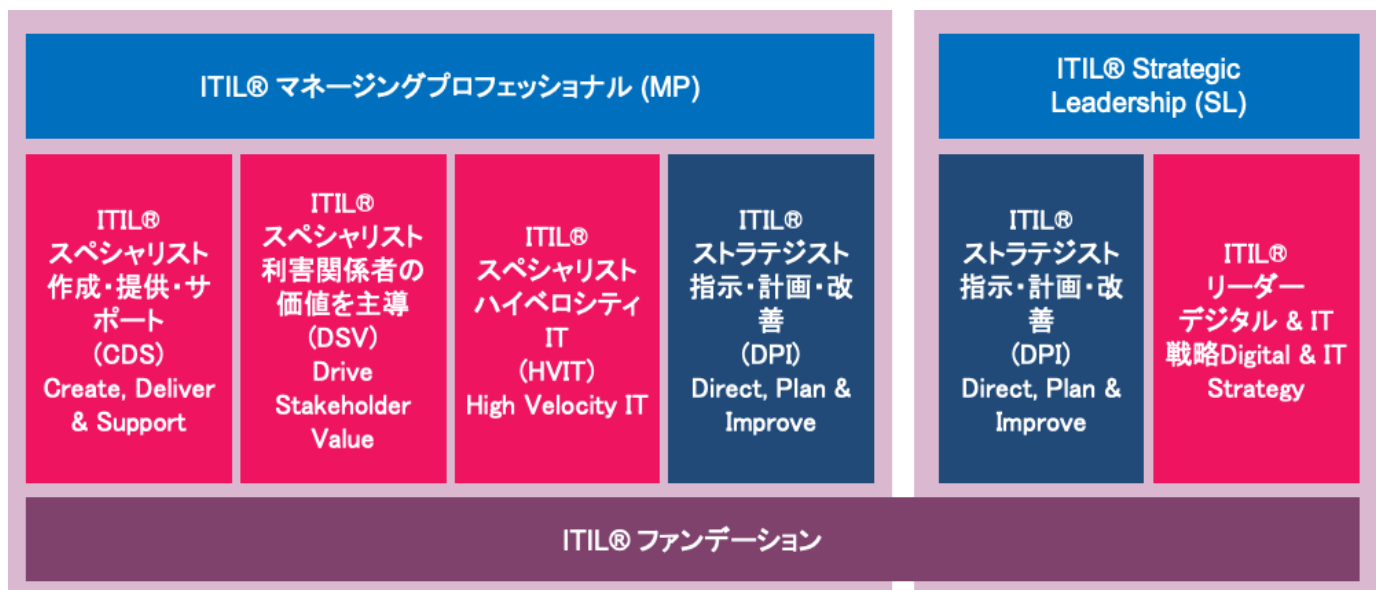
<p>第1日</p>	<p>1.コースの概要 2.主要なコンセプト 3.従うべき原則 4.サービスマネジメントの4つの側面</p>	<p>第2日</p>	<p>5.ITIL サービスバリューシステム 6.継続的改善 7.ITILプラクティス 模擬試験および解説</p>
-------------------	--	-------------------	---

☀️ お申込み、お問合せ

コースのお申込みは[お申込フォーム](#)よりお願いいたします。お問合せはeducation@hillabit.co.jpまでどうぞ。担当者より折り返しご連絡いたします。

☀ ITIL®4の資格体系

ITIL®4では、基礎となるファンデーション資格の上位に、実務的なIT担当者のためのマネージング・プロフェッショナル(MP)、およびIT組織のリーダーのためのストラテジック・リーダーシップ (SL) の2種類の資格が設けられています。



Copyright © AXELOS Limited 2020. Used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

☀ ITIL®4の背景と特長

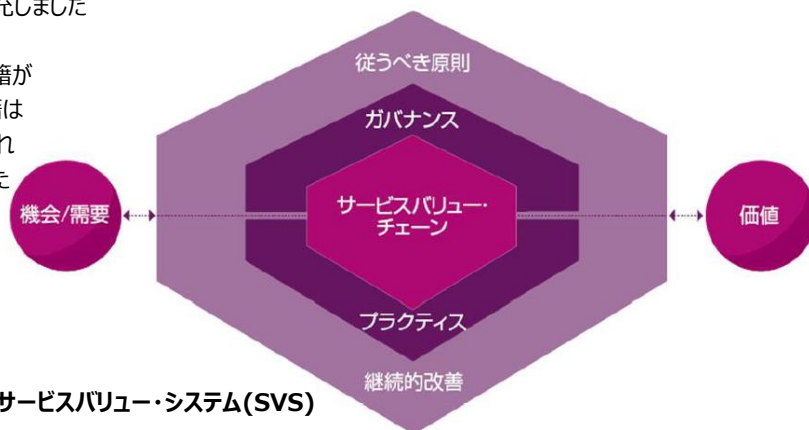
ITIL 4の背景

ITの進化が急激にビジネスを変化させる「デジタル・トランスフォーメーション」(DX)においては、ビジネス変革の方向性に合わせ、クラウド、IoT、ビッグデータ、AI、ロボティクスなど最新のテクノロジーをいち早く最も適した形態で活用することが成功の鍵となります。

ITIL 4は、このような社会的な変化と、それに伴う新たなベストプラクティスの提供を目的とし、DXの実現に必要な要素として、ガバナンス、リーン、アジャイル、DevOpsなどを取り込み、刷新されました。

ITIL®4の特長

- **価値の共創**
サービスプロバイダーと消費者が協力して価値を創出する「共創」のモデルを提唱しています。
- **サービスバリューシステム**
ITIL v3に見られたライフサイクル・アプローチではなく、迅速かつ柔軟に必要な要素を組み合わせる「サービスバリューシステム」を採用しました。
- **優れた既存のフレームワークの採用と統合**
上位コースでは、さまざまな組織論、マーケティング的な方法論（カスタマー・ジャーニー）、DXを実現する多様な思考法を扱い、従来のプロセスを重視した内容を大きく拡充しました。
- **書籍の構成と資格体系を統一**
ITIL®4では資格ごとに対応するITIL書籍が提供されます。このためファンデーション書籍は全体の基礎となるコンテンツのみを、それぞれの上位コースで同様に専門分野に特化した内容を扱うよう整理されました。



Copyright © AXELOS Limited 2020. Used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.