

—コース受講案内—

ITIL®マネージングプロフェッショナル移行コース（2021年3月開催）

拝啓

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

「ITIL®マネージングプロフェッショナル移行コース」の受講案内をお送り致します。研修内容につきましては、下記の通りとなります。

敬具

— 記 —

コース概要

MP(Managing Professional)移行コースは、ITIL® v 3エキスパート資格をお持ちの方、およびそれに準じる方(*1)が、ITIL® 4の上位資格に移行するためのコンテンツを提供いたします。(株)ヒルアビットは、企業様からのお申込みベースで研修を随時スケジュールさせて頂きたくとも、多様な開催パターンをご提供し、皆様の資格移行をご支援いたします。

*1 ITIL V3認定から17クレジット以上保有される方

| | | | |
|--------------------|---|-------------|--|
| 開催方法 | <ul style="list-style-type: none"> ・ Zoomによるオンライン研修 ・ 試験のみ集合形式で実施 | 開催日程 | 日程：2021年3月 |
| 日数 開催時間 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 4日間（試験を除く） ・ 10:00AM~17:30PM 9:45AMからZOOMセッションを開設いたします | | 第1日: 3/08(月) 第2日: 3/09(火) 第3日: 3/16(火) 第4日: 3/17(水) 試験日: 3/21(月) |

研修内容とAGENDA

当研修に含まれるITIL® 4ファンデーションおよび4種類の上位コースの概要と、4日間のAGENDA概要を以下にお知らせいたします。第4日のコンテンツ終了後に、まとめ・試験対策を実施いたします。

| | | |
|------------|--|--|
| 第1日 | ITIL4 ファンデーション | <ul style="list-style-type: none"> ・ サービスマネジメントの主要概念 ・ ITIL の従うべき原則 ・ サービスマネジメントの4つの側面 ・ ITIL サービスバリュー・システム ・ サービスバリュー・チェーン |
| 第2日 | 作成、提供およびサポート CDS: Create Deliver & Support | <ul style="list-style-type: none"> ・ サービスバリュー・ストリームを計画及び構築する ・ プラクティスがCDS にどのように貢献するかを知る ・ サービスを作成、提供及びサポートする方法を知る |
| 第3日 | 利害関係者の価値を主導 DSV: Drive Stakeholder's Value | <ul style="list-style-type: none"> ・ カスタマ・ジャーニーの設計方法を理解する ・ エンゲージ ・ 提案 ・ オンボード ・ 実現 ・ 共創 |
| 第4日 | ハイベロシティIT HVIT: High Velocity IT | <ul style="list-style-type: none"> ・ デジタル企業のハイベロシティ性 ・ ハイベロシティIT の目標 ・ デジタル製品のライフサイクルおよびITIL ・ 原則、モデルおよび概念 |
| | 方向付け、計画および改善 DPI: Direct, Plan & Improve | <ul style="list-style-type: none"> ・ 主な原則および手法を使用する方法を理解する ・ GRC の役割とSVS への統合方法 ・ 組織変更の管理 |

集合試験

集合試験の要領は以下のとおりです。なお、オンラインプロクタリング試験パウチャを選択された場合には別途ご案内いたします。

会場： (株)ヒルアビット 研修会場
 〒108-0073 東京都港区三田2丁目7-1 3 TDS三田4F 電話：03-6459-4750

集合時刻： 2021/3/21(月) 15:30

試験開始時刻： 同 16:00

試験終了時刻： 同 17:30

会場地図



- 都営大江戸線「赤羽橋」駅
赤羽橋口より徒歩5分
- 都営三田線「芝公園」駅
A2出口より徒歩7分
- 都営三田線「三田」駅
A8出口より徒歩10分
- 都営浅草線「三田」駅
A3出口より徒歩10分
- JR線「田町」駅
三田口より徒歩12分

以上