

ITIL®ファンデーションコース

株式会社ヒルアビット

☀ 資格概要

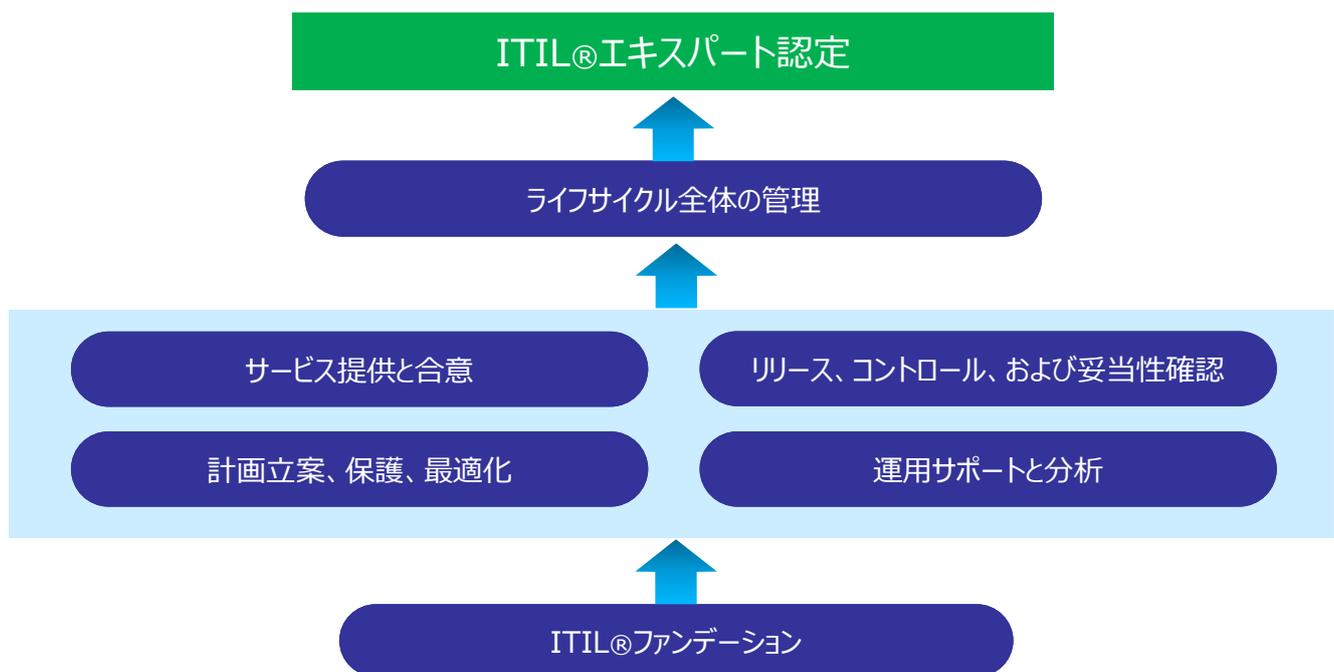
「ITIL®エキスパート認定」への第一歩！

- ・ ITサービスマネジメントの基礎を2日コースでスピーディに習得
- ・ サービスライフサイクルの全ての段階を網羅
- ・ **本コース受講後に実施する試験に合格することで、ITIL®ファンデーション認定資格を取得可能**

ITサービスマネジメントの実践に向けて！

- ・ ITIL®は、IT組織の経験に基づくITサービスマネジメント分野のベストプラクティスを集約
- ・ ISO/IEC20000は国際規格であり、ITサービスマネジメント分野の品質基準を設定
- ・ ヒルアビットなら、ITサービスマネジメントの導入フェーズに合わせた研修カリキュラムをご提案します

☀ ITIL®エキスパート認定へのラーニングパス



ITIL®ファンデーションからエキスパート認定取得までをワンストップで提供

ITIL®ファンデーションコース

目的	本コースでは、サービスライフサイクルとその主な目的について概要レベルの知識を習得します。学習目標と能力では、ライフサイクルの各ステージと用いられるプロセスとサービスマネジメントのプラクティスへの寄与との間の全体的な関連性に主眼が置かれています。	対象組織・対象者	IT運用に関わるすべての方
		前提条件	IT運用に関する知識、及び経験
試験	ITIL®ファンデーション認定試験は、択一式40問、時間60分、合格点65%です。	研修時間	2日コース (9:30 ~ 18:30)
定員	1 開催あたり 25 名まで	提供価格	¥129,600/人 (税込、試験費用込み)

1日目

序章 サービスマネジメントの概念
<ul style="list-style-type: none"> ・サービスの定義 ・サービスマネジメントの定義 ・プロセス ・機能と役割 ・サービスライフサイクル
第1章 サービスストラテジ
<ul style="list-style-type: none"> ・サービスストラテジの目的と達成目標 ・サービスストラテジのプロセス ・価値創出 ・サービスポートフォリオ
第2章 サービスデザイン
<ul style="list-style-type: none"> ・サービスデザインの目的と達成目標 ・サービスデザインパッケージ ・サービスデザインのプロセス ・サービスカタログ

2日目

第3章 サービストランジション
<ul style="list-style-type: none"> ・サービストランジションの目的と達成目標 ・サービストランジションのプロセス ・サービスナレッジ管理システム ・構成管理システム
第4章 サービスオペレーション
<ul style="list-style-type: none"> ・サービスオペレーションの目的と達成目標 ・サービスオペレーションのプロセス ・サービスオペレーションの機能
第5章 継続的サービス改善
<ul style="list-style-type: none"> ・継続的サービス改善の目的と達成目標 ・継続的サービス改善のプロセス ・CSI管理表
試験対策
<ul style="list-style-type: none"> ・模擬試験と解説
本試験

お申込みはこちらの URL よりお願いします。

<http://www.hillabit.co.jp/business/education.html>

注意事項

- ・お申込みのキャンセルの締切日は、15営業日前までとします。
キャンセルの締切日までにキャンセルせず、受講もしなかった場合は、テキストの発送を以って、受講に代えさせていただきます。
- ・お申込み人数が最少開催人数に達しない場合は、中止になる場合があることを、予めご容赦下さい。
- ・受講料を振り込むための口座は、申込書に記載しております。なお、振り込み手数料はお客様負担とさせていただきます。
- ・振込み期限は、お申込み完了日から1ヶ月以内とさせていただきます。
- ・受講の際は、必ず写真付の身分証明証をご持参ください。例：運転免許証、パスポートなど
- ・当社が講習会で提供・使用するあらゆるコンテンツの著作権、又はその他の知的財産権は全て、当社又はNTTラーニングシステムズ(株)又はEXINに帰属します。
当社の事前の許諾がない限り、いかなる形態においてもコンテンツの全部、又は一部の複製物又は改変したものを、第三者に開示、提供又は譲渡することはできません。
- ・ご意見、お問い合わせ、その他遅刻・欠席・キャンセルのご連絡などは、以下の連絡先までお願いします。

■株式会社ヒルアビット 教育事業担当

MAIL : info@hillabit.co.jp

TEL : 03-6459-4750 (9:00~18:00) 弊社担当者が不在の場合は、ご伝言を残すようお願い申し上げます

FAX : 03-6459-4758

代理店

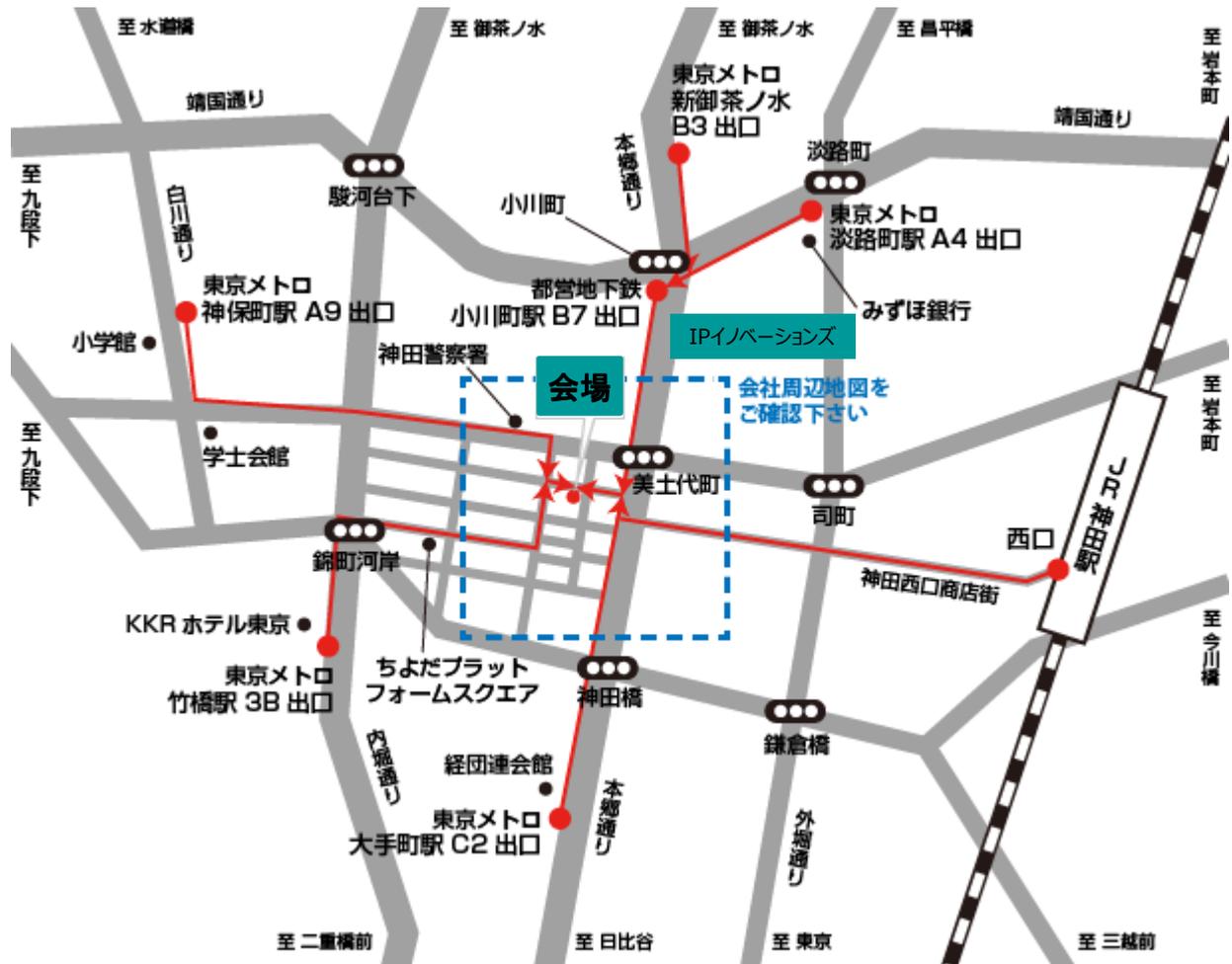
販売元

	 <p>株式会社ヒルアビット (英称 : Hillabit Corporation)</p>
	<p>〒108-0073 東京都港区三田2-7-13 TDS三田ビル4F TEL : 03-6459-4750 FAX : 03-6459-4758 URL : http://www.hillabit.co.jp/</p>

【ご案内】ITILファンデーション研修会場

東京都千代田区神田錦町1-7-3 錦町一丁目ビル3階
TEL : 03-5577-8350

[詳細な地図はこちらをクリックしてください。](#)



- 交通機関 :
- ・地下鉄新宿線 小川町駅 B7 出口 徒歩7分
 - ・地下鉄千代田線 御茶ノ水駅 B3 出口 徒歩8分
 - ・地下鉄丸ノ内線 淡路町駅A4 出口 徒歩8分
 - ・東京メトロ半蔵門線、都営三田線・新宿線
神保町駅A9出口 徒歩7分
 - ・JR神田駅 西口より徒歩10分

