

オンライン受講 + オンライン受験も可能！ ITIL®ファンデーションコースのご案内

☀️ ココが違う！ITIL4！

ポイントその1
わかりやすい！

ITIL4は、ITILv3と比較してずっと平易で分かりやすい表現で記述されています。講習で使用する教材も図やケーススタディ、動画などを利用し理解を助けます。

ポイントその2
新たな社会人の教養！

ITILv3ではプロセス中心の解説でしたが、ITIL4ではDXなどのへの対応のため、リーン、アジャイル、DevOPSなどの考え方やマーケティング理論を取り込み、新たな社会人の教養、と呼ぶべき内容に拡充されました。

ポイントその3
組織変革を支える！

ITIL4は、ビジネスモデルの変革やDXへの取り組みに避けられない組織変革や組織のあり方、リーダーシップ論を語っています。ファンデーションでもその一環として「従うべき原則」などを学びます。

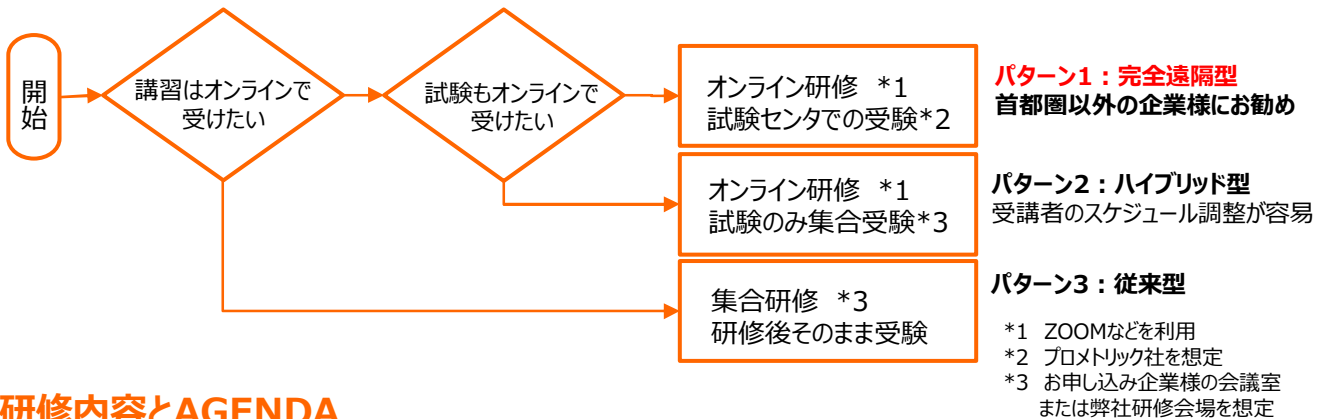
☀️ コース概要

本コースは、サービスマネジメントとITIL 4の基本的な概念、用語等について理解いただくことを狙う入門レベルのコースです。利害関係者（顧客やパートナー等）とともにサービス提供を通じて価値を共創していくための基本を学習します。

運用のご担当者だけでなく、開発や管理職の方々の業務に広く関連する内容であり、またITIL上位コースを受講されるためには必須のコースです。

本コース受講後、試験に合格すると、「ITIL 4 ファンデーション資格」を取得することができます。弊社では、多様な受講および受験パターンをご提供しており、ご都合に合わせてお選びいただくことが可能です。

選択可能な研修 + 試験パターンの組み合わせ



☀️ 研修内容とAGENDA

ITIL 4ファンデーションAGENDA概要を以下にお知らせいたします。

第1日	<ol style="list-style-type: none"> 1. コースの概要 2. 主要なコンセプト 3. 従うべき原則 4. サービスマネジメントの4つの側面 	第2日	<ol style="list-style-type: none"> 5. ITIL サービスバリューシステム 6. 継続的改善 7. ITILプラクティス 模擬試験および解説 試験 ()
------------	--	------------	--

☀️ お申込み、お問合せ

コースのお申込み、お問い合わせはお電話（03-6459-4750）またはinfo@hillabit.co.jpまでどうぞ。
想定される内容に基づきお見積りを差し上げます。

☀ ITIL4の資格体系

ITIL4では、基礎となるファンデーション資格の上位に、実務的なIT担当者のためのマネージング・プロフェッショナル(MP)、およびIT組織のリーダーのためのストラテジック・リーダーシップ (SL) の2種類の資格が設けられています。

MP移行コースは、マネージング・プロフェッショナル資格を得る目的で提供されています。



Copyright© AXELOS Limited2020. Reproduced under licence from AXELOS Limited. All rights reserved.

☀ ITIL4の背景と特長

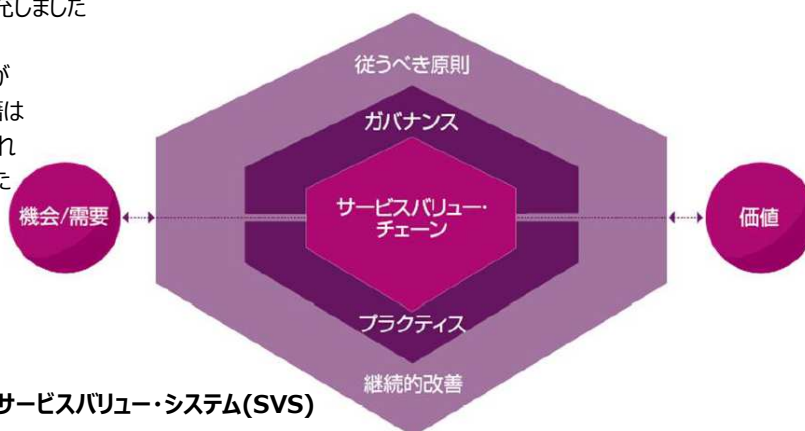
ITIL 4の背景

ITの進化が急激にビジネスを変化させる「デジタル・トランスフォーメーション」(DX)においては、ビジネス変革の方向性に合わせ、クラウド、IoT、ビッグデータ、AI、ロボティクスなど最新のテクノロジーをいち早く最も適した形態で活用することが成功の鍵となります。

ITIL 4は、このような社会的な変化と、それに伴う新たなベストプラクティスの提供を目的とし、DXの実現に必要な要素として、ガバナンス、リーン、アジャイル、DevOpsなどを取り込み、刷新されました。

ITIL 4の特長

- 価値の共創
サービスプロバイダーと消費者が協力して価値を創出する「共創」のモデルを提唱しています。
- サービスバリューシステム
ITIL v3に見られたライフサイクル・アプローチではなく、迅速かつ柔軟に必要な要素を組み合わせる「サービスバリューシステム」を採用しました。
- 優れた既存のフレームワークの採用と統合
上位コースでは、さまざまな組織論、マーケティング的な方法論（カスタマー・ジャーニー）、DXを実現する多様な思考法を扱い、従来のプロセスを重視した内容を大きく拡充しました
- 書籍の構成と資格体系を統一
ITIL4では資格ごとに対応するITIL書籍が提供されます。このためファンデーション書籍は全体の基礎となるコンテンツのみを、それぞれの上位コースで同様に専門分野に特化した内容を扱うよう整理されました。



Copyright© AXELOS Limited 2020. Reproduced under licence from AXELOS Limited. All rights reserved.



株式会社ヒルアビット Copyright© AXELOS Limited2020. Reproduced under licence from AXELOS Limited. All rights reserved.
(英称: Hillabit Corporation)

〒108-0073 東京都港区三田2-7-13
TDS三田ビル4F

TEL : 03-6459-4750 FAX : 03-6459-4758
URL : <http://www.hillabit.co.jp/>

ITIL®は AXELOS Limited の登録商標であり、AXELOS Limited の許可のもとに使用されています。すべての権利は留保されています。