

EXIN 認定

ISO/IEC 20000ファンデーションブリッジコース

株式会社ヒルアビット

☀ 資格概要

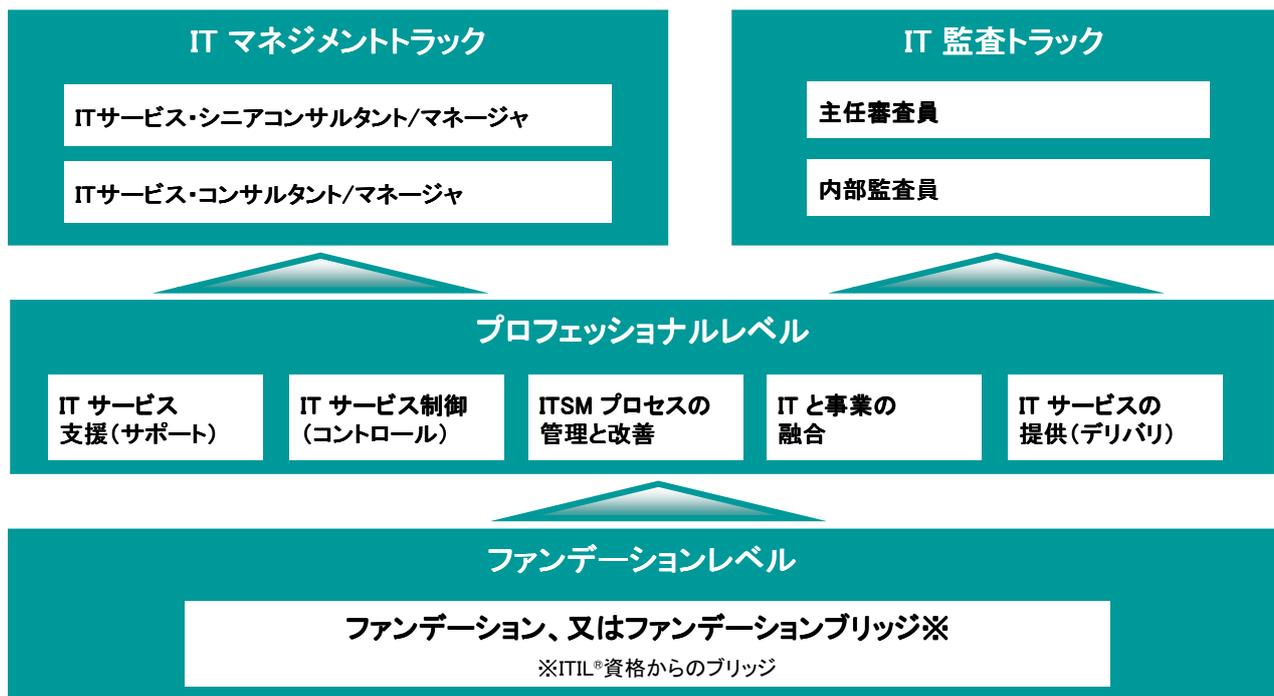
「EXIN 認定 ISO/IEC 20000 コース」とは？

- ・ISO/IEC 20000 の公式な IT 認証プログラム
- ・国際的に展開する独立系の IT 試験機関である EXIN により認定されたコース
- ・**本コース受講後に実施する試験に合格することで、EXIN の個人認定資格を取得可能**

ISO/IEC 20000とは？

- ・IT サービスマネジメントにおける最初の国際標準規格
- ・ITIL®をベースに開発された、IT運用のための規格
- ・事業ニーズと顧客ニーズから目標を定め、継続的なサービス改善を実現する

☀ EXIN の ISO/IEC 20000 個人認定資格制度のフレームワーク



EXIN認定 ISO/IEC20000 ファンデーションブリッジコース

目的	本コースでは、ITサービスマネジメントシステム、及びISO/IEC 20000 についての基礎知識を習得するため、以下のようなテーマについて学習します。	対象組織・対象者	IT運用に関わるすべての方
	<ul style="list-style-type: none"> ・マネジメントシステムと継続的改善プロセス ・ITサービスマネジメントの意義と、ISO/IEC 20000 ・ISO/IEC 20000 の各プロセス 	前提条件	<ul style="list-style-type: none"> ・IT運用に関する知識、及び経験 ・任意のITIL V2又はV3資格1つ以上
		研修時間	1日コース (9:30 ~ 18:30)
定員	1 開催あたり 25 名まで	提供価格	¥70,200/人 (税込み)

session 1 品質管理と目標管理の概説 <ul style="list-style-type: none"> ・品質管理 ・目標管理 	session 4 ISO/IEC20000 のサービス提供プロセスと関係プロセス 1 <ul style="list-style-type: none"> ・6.1 サービスレベル管理 ・6.2 サービスの報告 ・7.2 顧客関係管理 ・7.3 供給者管理 ・6.4 ITサービスの財務管理及び会計管理
session 2 ITサービスマネジメントと ISO/IEC20000 <ul style="list-style-type: none"> ・ITサービスマネジメント ・ISO/IEC 20000 	理解度確認2
理解度確認1	session 5 ISO/IEC20000 のサービス提供プロセスと関係プロセス 2 <ul style="list-style-type: none"> ・6.3 サービス継続又は可用性の管理 ・6.5 キャパシティ管理 ・6.6 情報セキュリティ管理
session 3 ISO/IEC20000 のマネジメントプロセス <ul style="list-style-type: none"> ・3 マネジメントシステム要求事項 ・4 サービスマネジメントの計画立案及び導入 	理解度確認3
まとめ	
模擬試験	
本試験	

お申込みは以下の URL よりお願いします。
<http://www.hillabit.co.jp/business/education.html>

注意事項

- ・お申込みのキャンセルの締切日は、15営業日前までとします。
 キャンセルの締切日までにキャンセルせず、受講もしなかった場合は、テキストの発送を以って、受講に代えさせていただきます。
- ・お申込み人数が最少開催人数に達しない場合は、中止になる場合があることを、予めご容赦下さい。
- ・受講料を振り込むための口座は、申込書に記載しております。なお、振り込み手数料はお客様負担とさせていただきます。
- ・振込み期限は、お申込み完了日から1ヶ月以内とさせていただきます。
- ・受講の際は、必ず写真付の身分証明証をご持参ください。例：運転免許証、パスポートなど
- ・当社が講習会で提供・使用するあらゆるコンテンツの著作権、又はその他の知的財産権は、全て当社又は EXIN に帰属します。
 当社の事前の許諾がない限り、いかなる形態においてもコンテンツの全部、または一部の複製物又は改変したものを、第三者に開示、提供又は譲渡することはできません。
- ・ご意見、お問い合わせ、その他遅刻・欠席・キャンセルのご連絡などは、以下の連絡先までお願いします。

■株式会社ヒルアビット 教育事業担当

MAIL: info@hillabit.co.jp

TEL: 03-6459-4750

(9:30~17:00(コース開催日は 8:30~18:00)弊社担当者が不在の場合は、ご伝言を残すようお願い申し上げます)

FAX: 03-6459-4758



株式会社ヒルアビット

(英称: Hillabit Corporation)

〒108-0073 東京都港区三田2-7-13 TDS三田ビル4F

TEL: 03-6459-4750

FAX: 03-6459-4758

URL: <http://www.hillabit.co.jp/>

本資料に記載の会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。